

# Yleisen tietosuojasetuksen (EU/679/2016) mukainen tietosuojaseloste

## 1. Rekisterinpitäjä

RB Consult Ab Oy (Y-tunnus 2693051-3), [info@makeitout.fi](mailto:info@makeitout.fi)

Teräksenkuja 3, 65100 Vaasa

Yhteyshenkilö: Robin Bäckström

## 2. Rekisteri

RB Consult Ab Oy:n asiakastietorekisteri

## 3. Käyttötarkoitukset ja perusteet

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten suluissa oleviin perusteisiin perustuen:

- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen (oikeutettu etu),
- palvelun toteuttaminen (yleiset sopimusehdot),
- asiakastapahtumien varmentaminen ja niistä muistuttaminen (yleiset sopimusehdot ja oikeutettu etu),
- laskutus (yleiset sopimusehdot),
- saatavien periminen (oikeutettu etu),
- markkinointi (oikeutettu etu ja tietyissä tapauksissa suostumus (mm. sähköinen suoramarkkinointi kuluttajille ja kuvien julkaiseminen rekisterinpitäjän Facebook-sivulle)),
- analysointi ja tilastointi (oikeutettu etu),
- mielipide- ja markkinatutkimukset (oikeutettu etu),
- tuhon sattuessa mahdollisen riidan sopiminen (oikeutettu etu) sekä
- pelien ohjausjärjestelmien vianselvitys (yleiset sopimusehdot ja oikeutettu etu).

## 4. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennetaan seuraavat tiedot: nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, tehdyt varaukset, pelin kieli ja varauksiin liittyvät muut tiedot (kuten varattu peli, varatun pelin ajankohta, osallistujamäärä ja varatun pelin pituus), suostumukset (mm. sähköiseen suoramarkkinointiin) sekä pelien kameravalvonnan tallennukset. Rekisterinpitäjä käsittelee myös statistisia henkilötietoja rekisterinpitäjän Facebook-sivulla käyneistä ja heidän aktiviteeteistään siellä.

## 5. Rekisterin suojaus

Rekisterin käyttö on suojattu salasanoin ja salatulla yhteydellä. Myös tietojen lähettäminen varausten yhteydessä tehdään salatun yhteyden ylitse. Palvelun tarjoavat palvelimet sijaitsevat lukitussa ja vartioidussa tilassa.

Rekisterin tietoihin pääsevät ja niitä käyttävät vain ne RB Consult Ab Oy:n toimihenkilöt, joilla on työnsä puolesta oikeus käyttää rekisteriä ja joilla on järjestelmään tarvittavat käyttäjätunnukset ja salasanat.

## 6. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää pääsyä itseään koskeviin tietoihin ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua ja poistoa. Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää henkilötietojen käsittelyn rajoittamista ja esittää vastustamispyyntö niiden käsittelyyn liittyen. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus siirtää henkilötietoja järjestelmästä toiseen. Näiden oikeuksien laajuus määräytyy tietosuoja-asetuksen ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaan.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus henkilötietojesi käsittelystä valvontaviranomaisille. Valvontaviranomainen joka valvoo rekisterinpitäjän käsittelyä on tietosuojavaltuutetun toimisto ([www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)). Rekisteröity voi myös tehdä valituksen tietosuoja-asetuksen noudattamista valvovalle viranomaiselle hänen asuinmaassaan.

## 7. Evästeet

Slotti ajanvarausjärjestelmä käyttää evästeitä (cookie) käyttäjän istunnon (session) tunnistamiseen. Käyttämällä palvelua rekisteröity suostuu evästeiden käyttöön. Lisätietoa evästeistä [viestintäviraston sivuilla](#). Facebook-sivun käynneistä tallennetaan evästeitä rekisteröidyn laitteeseen statististen henkilötietojen luomiseksi.

## 8. Säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään niin kauan kuin ne ovat tarpeellisia siihen tarkoitukseen jota varten ne alun perin kerättiin. Lisäksi henkilötiedot säilytetään tämän jälkeen niin kauan kuin ne ovat tarpeellisia mahdollisten oikeudellisten vaatimusten selvittämiseen. Esimerkiksi suoritettuun peliin liittyvät henkilötiedot säilytetään ainakin kymmenen vuotta kyseisen pelin jälkeen, ja asiakassuhteen hoitamiseen ja ylläpitämiseen liittyvät henkilötiedot ainakin kymmenen vuotta asiakassuhteen päättymisen jälkeen. Kameravalvonnan tallennus on ylikirjoittava prosessi jolloin tallennukset normaalisti poistuu yhden kuukauden sisällä. Mikäli tämä prosessi keskeytetään esimerkiksi teknisistä syistä, tallennukset poistetaan manuaalisesti kuuden kuukauden sisällä pelin jälkeen. Vallitsevien yleisien ehtojen rikkomiseen rikokseen liittyvään riidan sopimiseen videomateriaalia säilytetään kuitenkin ainakin kunnes riita on sovittu. Tämän lisäksi rekisterinpitäjä noudattaa muuta sovellettavaa lainsäädäntöä joka ohjeistaa toisen säilytysajan soveltamiseen, esimerkiksi kirjanpidosta annettua lainsäädäntöä.

## 9. Suostumus

Osa henkilötietojen käsittelystä perustuu suostumukseen. Tällöin rekisteröidyllä on aina oikeus perua suostumuksensa.

## 10. Vastaanottajakategoriat

Pääasiallisesti rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja oman organisaation sisällä ja omiin tarkoituksiin. Joissakin tapauksissa rekisterinpitäjän täytyy kuitenkin antaa myös kolmansien osapuolten ottaa osaa henkilötiedoista.

## 11. Lähteet

Henkilötietoja kerätään ensinnäkin rekisteröidyltä esimerkiksi pelivarausten yhteydessä. Henkilötietoja tallentuu myös rekisteröidyn oman aktiivisuuden kautta esimerkiksi kotisivuilla, Facebook-sivulla ja varausjärjestelmässä. Tietyissä tapauksissa rekisterinpitäjä voi kerätä

henkilötietoja kolmannelta taholta, esimerkiksi kaupallisista yhteystietorekistereistä (kuten Fonecta ja Osoitetalo).

## 12. Henkilötietojen vieminen ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja käsitellään pääasiallisesti EU:n ja ETA:n sisällä. Teknisistä syistä saattaa ilmetä tarve viedä osa henkilötiedoistasi kolmansiin maihin, joissa henkilötietojen turvataso on alempi kuin EU:n ja ETA:n sisällä. Mikäli sellaiset maat eivät kuulu EU:n komission antamaan päätökseen riittävästä tietosuojan tasosta, käsittely turvataan muilla asianmukaisilla turvatoimilla. Sellaiset turvatoimet ovat usein esimerkiksi EU-komission antamia vakiolausekkeet. Lisätietoja näistä löydät täältä: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_fi](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_fi) (osa tiedoista englannin kielellä).